

i może dojść do rozległego zranienia. Jeśli istnieje taka możliwość spróbuj psa, który nie chce puścić nalać do pyska strumień wody (np. z węża), jeśli jednak nie ma takiej możliwości to najlepiej jest przytrzymać psy i czekać na odpowiedni moment, aż dojdzie do rozluźnienia uścisku (pies na pewno się zmęczy) i dopiero wtedy odciągnąć go.

- W pojedynkę ciężko jest coś zdziałać, musisz także uważać na swoje bezpieczeństwo, dlatego nie łap gryzących się psów od przodu, nie próbuj chwycić za ich pyski.
- Jeśli w danym momencie nie ma kotłowniny, ale pies usiłuje znowu zaatakować drugiego to nie łap go z nienaacka, zablokuj najpierw psa swoim ciałem, a dopiero potem dotknij, złap i odciągnij w bezpieczne miejsce – taki schemat zmniejsza ryzyko, że rozszluszczony pies ugryzie Ciebie.
- Gdy już uda się rozdzielić gryzące się psy i masz pewność, że są osobno i nic się więcej nie wydarzy to jak najszybciej zgłoś zaistniałą sytuację komuś z biura, aby pracownicy mogli pomóc pogryzionemu zwierzęciu.
- Powyższe rady mogą być dla Ciebie niejasne, a gryzące się psy mogą być nieobliczalne, zdarzają się sytuacje, w których rozdzielenie ich jest niezwykle trudne, dlatego najważniejsze jest to, żeby się nie dopuścić do sytuacji zagrożenia! Czyli po prostu nie dokarmiaj psów, nie puszczaj swoich psiaków luzem, nie zbliżaj się do innych wolontariuszy na spacerach, nie rób zamieszania w schronisku, itd. Wynika z tego, że wystarczy stosować się do wszystkich wskazówek w tym tekście, niestety zdecydowana większość pogryzień między psami jest efektem ludzkiej bezzmyślności i braku przewidywania.

Współpraca pomiędzy wolontariuszami a pracownikami.

- Pamiętaj o tym, że schronisko jest miejscem pracy, a czynności wykonywane każdego dnia przez pracowników są priorytetem.
- Absolutnie nie wolno Ci korzystać ze sprzętu pracowników schroniska bez ich wiedzy i zgody.
- Pamiętaj, że musisz poczekać jeśli widzisz, że w boksie do którego chcesz wejść odbywa się właśnie karmienie psiaków, sprzątanie lub pracownik wykonuje w nim inną pracę.
- Kiedy pracownik wyda Ci polecenie opuszczenia danego miejsca to zrób to, a swoje ewentualne wątpliwości wyjaśnij później z kimś z biura.
- W czasie karmienia psiaków obowiązuje absolutny zakaz wyprowadzania ich poza schronisko. Odbywa się to codziennie w godzinach 12-14, ale psiaki są podzielone na dwie tury, dlatego zorientuj się wcześniej u pracownika biura w jakiej kolejności danego dnia będą jadły, aby zaplanować sobie lepiej dzień. Np. w dniu kiedy najpierw jedzą czworonogi z pawilonu II (boksy 1-19 i kojce) w godzinach 12-13 zabierz na spacer swoich podopiecznych z pawilonu I (boksy 20-47, szczeniarnia 1 i 2, pokoik kwarantanna i pokoik przy szczeniarni oraz wszystkie wybiegi stałe), a z resztą możesz już wyjść po godzinie 13.
- Jeśli widzisz, że właśnie odbywa się wymiana psów na wybiegach to oddal się z tego miejsca. Może zdarzyć się, że właśnie zmieniani są Twoi podopieczni, którzy zechcą przywitać się z Tobą zamiast pobiec prosto na wybieg lub do boksu co spowoduje tylko chaos.
- Kiedy widzisz, że pracownik jest podczas pełnienia czynności służbowych postaraj się, aby jak najmniej mu to utrudniać.

Jak zachowywać się w schronisku?

- Zawsze szanuj pracę innych, więc jeśli widzisz, że ktoś myje podłogę to poczekaj, aż przeschnie albo przejdź inną drogą. Wyjątek stanowią tylko bardzo pilne sytuacje kiedy wiesz, że czas ma ogromne znaczenie np. kiedy biegniesz poinformować kogoś z biura o pogryzionych psach lub ataku padaczki u jakiegoś.
- Jeśli pojawia się konflikt pomiędzy Tobą, a pracownikiem lub innym wolontariuszem należy go zgłosić pracownikowi biura.

- Zawsze zostawiaj po sobie porządek zarówno na terenie naszego schroniska, ale też poza nim. Sprzątaj po sobie papierki po smakołykach, wyczesaną sierść, butelki po wodzie, itd.
- Pamiętaj, że wszyscy, którzy korzystają z pomieszczenia dla wolontariuszy są zobowiązani do zachowywania w nim czystości, ale oprócz tego każdy też musi raz na jakiś czas dokładnie je posprzątać według ustalonego „grafiku sprzątanania”.
- Pamiętaj, żeby nie marnować wody np. poprzez niepotrzebnie polewanie boksów wodą z węża. Zwracają uwagę również na oszczędzanie prądu czyli zawsze gaś za sobą światło, a kiedy wychodzisz jako ostatni z pomieszczenia dla wolontariuszy upewnij się czy wyłączyłeś kaloryfer.
- Pamiętaj o tym, że schronisko jest miejscem, w którym nie zawsze jest czas, aby dokładnie wszystko wytłumaczyć i pokazać. Jeśli nie uda Ci się uzyskać odpowiedzi od razu to spróbuj znowu kiedy będzie odpowiedniejszy moment albo skorzystaj z pomocy przez pocztę mailową czy np. naszą grupę na facebooku, na pewno ktoś Ci pomoże.
- Pamiętaj o zachowaniu odpowiedniej higieny, chodzi tu o Twoje zdrowie, ale też o zdrowie zwierzątek, myj ręce jak najczęściej, zmieniaj ubrania robocze, zwracaj uwagę czy wcześniej nie pogłaskałeś chorego psa lub kota zanim pogłaskasz innego. Niestety musisz bardzo uważać, ponieważ możesz nieświadomie przyczynić się do rozprzestrzenienia jakiejś zakaźnej choroby.
- Swoje osobiste urazy zachowaj dla siebie. Przy tak dużej liczbie współpracujących z sobą ludzi oczywiste jest, że nie każdy musi się lubić. Nikt od Ciebie nie wymaga, abyś uśmiechał się i rozmawiał ze wszystkimi, jednak nie demonstruj, że kogoś nie lubisz oraz nie wszczynaj kłótni. Musisz pamiętać, że w schronisku wszyscy jesteśmy w jednym celu, jakim jest pomoc bezdomnym zwierzętom. Dlatego też wszystkie konflikty odbywające się podczas wolontariatu są w ostatecznym rozrachunku dużą szkodą dla zwierząt. Jednak gdy czujesz, że niektórzy wolontariusze nie przestrzegają zasad zdrowej współpracy zgłoś to kierownictwu schroniska.

Pamiętaj, że przewodnik ten powstał po to, żeby polepszyć życie naszych czworonożnych podopiecznych. Każdy błąd człowieka może być tragiczny w skutkach łącznie z utratą zdrowia bądź życia, dlatego tak ważne jest wiedzieć jak tego unikać!

Pamiętaj:

Odpowiadasz za zwierzę przez całe jego życie!!!

Wspomóż zwierzaki 1% Twojego podatku

Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami w Polsce Oddział Zabrze
Organizacja Pożytku Publicznego KRS 0000344726



Zwierzę nie jest rzeczą,
odpowiadasz za nie
przez całe jego życie.

Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt „**Psitul mnie**”
Zabrze-Biskupice, ul. Bytomska 133, tel. 32 271 47 97
www.psitulmnie.pl

Przewodnik dla wolontariusza

Wstęp:

Przed wszystkim pamiętaj, że głównym celem naszej wspólnej pracy, którą wykonujemy w schronisku jest polepszenie warunków życia wszystkich mieszkających tam zwierzątek. Właśnie dlatego postanowiliśmy napisać wskazówki, które możesz potraktować jako swoisty przewodnik dla wolontariuszy, zarówno tych doświadczonych jak i rozpoczynających swoją przygodę ze schroniskiem. Mamy nadzieję, że informacje zawarte w tym tekście zostaną przez Ciebie dokładnie przeczytane, zrozumiane i dobrze wykorzystywane podczas odbywania wolontariatu, co zapewne zaowocuje jeszcze lepszą współpracą pomiędzy Tobą, a resztą załogi. Życzymy miłej lektury?

Pierwsze kroki.

- Wolontariat w schronisku na pewno nie należy do czystych prac, tutaj ubrania szybko niszczą się i brudzą. Koniecznie zabierz ze sobą odzież roboczą na zmianę, której będziesz używać tylko w schronisku. Pamiętaj, aby regularnie zabierać ją do prania, a nie zostawiać w pomieszczeniu dla wolontariuszy.
- Za każdym razem po przyjeździe do schroniska najpierw **wejdź do biura i podpisz się** czytelnie w zeszycie obecności.
- Jeśli jesteś pierwszym wolontariuszem, który przyszedł danego dnia nie zapomnij zabrać z biura klucza do pomieszczenia dla wolontariuszy, a wychodząc z niego jako ostatni musisz je zamknąć i odnieść klucz na jego miejsce.
- Pamiętaj, że w schronisku oraz na spacerach z psiakami możesz przebywać tylko i wyłącznie w godzinach otwarcia biura czyli w **dni robocze od godziny 10 do 17, a w weekendy i Święta od godziny 10 do 15**. Zawsze wracaj z ostatniego spaceru nie później niż 10 minut przed zamknięciem biura!
- Zanim zabierzesz jakiegoś psa na spacer najpierw spytaj pracownika biura czy możesz go zabrać. W schronisku jest sporo wolontariuszy, którzy mają przydzielone psiaki z konkretnych boksów i regularnie wychodzą z nimi na spacer, dlatego pracownik wskaże Ci jakie psiaki możesz wziąć danego dnia.
- **Nigdy nie zabieraj na spacer nieznanego Ci psa nie informując o tym nikogo w biurze.** Nie spoufalaj się z jakimś psem jeśli nie znasz go dobrze. Nawet psiak, który na pierwszy rzut oka wydaje się być niegroźny może okazać się niebezpiecznym dla Ciebie.

Przewodnik dla wolontariuszy

– **Nigdy nie przekładaj rąk przez kraty do boksów.**

– Wychodząc lub wchodząc do różnych pomieszczeń uważaj, żeby nie przeszedł za Tobą jakiś zwierzak. To samo dotyczy wszystkich przestrzeni na terenie schroniska oddzielonych od siebie furtkami czy bramami, ponieważ nie bez powodu są one przegrodzone.

– **Zawsze zamykaj za sobą wszystkie furtki, bramy i drzwi.**

– Staraj się wchodzić tylko do miejsc, z których musisz skorzystać w danym momencie, ponieważ w innym razie możesz przeszkadzać pracownikom lub innym wolontariuszom.

– Bez pozwolenia kogoś z biura nie wchodź do takich pomieszczeń jak kuchnia, gabinet, kotłownia, magazyny, kocia kwarantanna czy wnętrze pawilonu, gdyż są to miejsca, do których mogą wchodzić tylko wyznaczone osoby.

– Poruszając się po schronisku zawsze zachowuj spokój, ponieważ wszelkie okrzyki, bieganie, niesprecyzowane ruchy, itp. mogą wywoływać u zwierzków negatywne emocje.

– Pamiętaj, że do schroniska przyjeżdżasz pomagać zwierzętom, a więc jesteś tam dla nich, a nie w celach towarzyskich, więc każdą wolną chwilę poświęcaj właśnie im.

– Pamiętaj, że schronisko jest miejscem publicznym i przychodzi do niego wiele różnych osób, dlatego **zachowuj się kulturalnie**, aby swoim zachowaniem nikogo nie obrażać. Wspólnie stanowimy wizytówkę naszego Psitula i to jak się zachowujemy ma często wpływ czy ktoś zechce do nas wrócić i pomagać dalej naszym podopiecznym.

– Pamiętaj, aby czuć się pewnie podczas współpracy z swoimi podopiecznymi, bo możesz zaszkodzić zarówno im jak i samemu sobie. Jeśli nie jesteś pewien czy dasz radę lub nie czujesz się bezpiecznie w jakiejś sytuacji to zaprzestań działań i zgłoś ten fakt komuś z biura.

– Pamiętaj, że każda obca osoba, która przychodzi do schroniska musi najpierw porozmawiać z kimś z biura, dlatego tam musi skierować swoje pierwsze kroki. Nigdy nie oprowadzaj sam kogoś po schronisku i nie udzielaj żadnych informacji, żeby nie wprowadzić kogoś w błąd.

– **Wszystko co zaniepokoi Cię w zdrowiu czy zachowaniu zwierzków zawsze zgłaszaj komuś z biura**, ponieważ może być to sytuacja wymagająca interwencji weterynarza lub innego specjalisty.

– **W naszym schronisku panuje absolutny zakaz pracy z psiakami metodami awersyjnym** np. wszelkie sposoby znanego "Zaklinacza Psów" czy stosowanie koleczek lub przymuszanie zwierzków do czegokolwiek siłą jest zabronione.

– Jeśli chcesz zrobić naszym podopiecznym jakieś ogłoszenia lub polecić je komuś do adopcji to lepiej upewnij się u kogoś z biura czy posiadasz dobre i aktualne informacje o konkretnym zwierzaku. Zdarza się, że na naszej stronie www nie ma aktualnych wiadomości, często zwierzaki udaje się nam poznać dopiero po jakimś czasie, a czasem po prostu już jakaś rodzina czeka na adopcję konkretnego czworonoga i już nie szukamy dla niego domu.

– Pamiętaj, że warto poznać innych wolontariuszy, może któryś z nich będzie potrzebował pomocy przy wyprowadzaniu swoich psów, albo to właśnie Ty skorzystasz z jego pomocy.

– Masz prawo do pomocy ze strony pracowników, którym również zależy na dobru zwierzków, więc w wspólnym celu na pewno się dogadacie.

– Oczywiście w każdej chwili możesz skorzystać z pomieszczenia dla wolontariuszy, z toalety i sanitariatu, a jeśli jeszcze nie wiesz gdzie są to poproś kogoś o wskazanie tych miejsc – czasami nam to umyka przy oprowadzaniu nowego wolontariusza po schronisku.

– W pomieszczeniu dla wolontariuszy znajdziesz jednorazowe rękawiczki i zatyczki do uszu, które na pewno pomogą Ci w niektórych wykonywanych przez Ciebie pracach.

– W biurze możesz poprosić o bilety komunikacji miejskiej na przyjazd i powrót ze schroniska.

– Możesz poprosić kierownictwo schroniska o wystawienie zaświadczenia o odbywaniu wolontariatu, które może być Ci potrzebne np. do szkoły. Pamiętaj jednak, że to kierownictwo zadecyduje co znajdzie się w jego treści.

Dlaczego nie dokarmiać zwierząt?

– W naszym schronisku obowiązuje absolutny zakaz dokarmiania zwierząt. Z doświadczenia wiemy, że ma to fatalne skutki, ponieważ czworonogi karmione ludzkim jedzeniem (wędliny parówki, ser, itp.) poważnie chorowały. Zdarzało się też, że były wręcz przekarmiane przez wolontariuszy, nawet psim jedzeniem. Nasi podopieczni od pewnego czasu otrzymują dobrą, zbilansowaną, suchą karmę, jest to dla nas spory koszt, ale zdecydowanie polepszyło to ich kondycję.

– Jeśli jakieś zwierzaki według Ciebie są za szczupłe albo jedzą zbyt łapczywie to nie oznacza, że są głodzone, wszystkie dostają tyle jedzenia ile powinny. Oczywiście swoje wątpliwości koniecznie zgłaszaj pracownikom biura, którzy mogą przeoczyć jakiś problem i na pewno będą wdzięczni za takie informacje.

– Jeśli chcesz nauczyć czegoś psiaka to możesz go nagradzać tylko drobną suchą karmą lub specjalnymi psimi smakołykami, ale w niedużych ilościach (dotyczy treningów poza schroniskiem!).

Jak wyprowadzać psy z boksu?

– Zanim zabierzesz psiaki na spacer upewnij się czy wszystkie mają dobre obroże lub szelki i przygotuj sobie wszystko czego potrzebujesz. Smycze znajdziesz na wieszaku w korytarzu przy biurze, a obroże, szelki, szczotki, kagańce czy inne akcesoria poproś pracownika biura.

– Zawsze staraj się jak najmniej czasu spędzać między boksami, ponieważ budzi to u wielu psiaków niepokój, niepotrzebny stres i frustracje.

– Jeśli widzisz, że psiaki z boksu, z którymi chcesz wyjść są właśnie karmione to zaczekaj, aż spokojnie zjedzą.

– Staraj się nie zabierać na spacer psiaków, które akurat są wypuszczone z boksu na wybieg. Jednak jeśli z jakiegoś powodu nie możesz przełożyć spaceru ze swoimi pupilami na później to poinformuj o tym koniecznie pracownika, który po tym jak wyjdiesz na spacer wypuści na wybieg inne pieski.

– Zawsze przed wejściem na ścieżkę między boksami rozejrzyj się czy coś się na niej dzieje czy np. nie biegają luźno psiaki, czy pracownik nie rozpoczyna zmiany na wybiegach, czy ktoś nie wychodzi lub wraca z psiakami ze spaceru, czy nie są oprowadzani po schronisku jacyś ludzie, itp. W takich sytuacjach poczekaj przed furtką.

– Zmiany na wybiegach wedle grafiku powinny być wykonywane w okolicach pełnej godziny, jednak czas zmian może się zmieniać, dlatego musisz być czujny o każdej porze.

– Kiedy na ścieżce między boksami będzie pusto podejdź do wybranego boksu, a następnie wejdź do niego uważając, aby żaden psiak w tym czasie nie uciekł na zewnątrz. Gdy jesteś już w boksie zapnij wszystkie psy na smycze i dopiero wtedy wyjdź z nimi z boksu.

– Nigdy nie wypuszczaj psiaków luzem na ścieżkę, ponieważ mogą one w wyniku zamieszania pogryźć się ze sobą. Natomiast inne psy w swoich boksach rozdrażnią się na tyle, że będą agresywnie zachowywać się wobec swoich współlokatorów lub złapią zębami przez kraty te luźno biegające. Może skończyć się to tragicznie dla naszych podopiecznych!

– Zanim wyjdiesz z psiakami na smyczach z boksu upewnij się czy na zewnątrz nie dzieje się nic co mogłoby zagrażać Twoim podopiecznym.

– Warto za każdym razem dokładnie sprawdzić czy w boksie nie zostanie jakiś psiak, który np. dopiero co do niego trafił, a na kratkach boksu nie zdążono powiesić jeszcze jego zdjęcia.

– Gdy stwierdzisz, że możesz bezpiecznie opuścić boks od razu kieruj się w stronę furtki spacerowej, trzymając psiaki na smyczach blisko siebie, aby miały jak najmniejszy kontakt z innymi psami w boksach i na wybiegach.

– Zawsze przed wyjściem upewnij się z jakiego boksu (jego numer) zabierasz psiaki, jeśli bierziesz psiaka z tzw. "boksu wymiennego" po powrocie musisz dokładnie sprawdzić czy odkładasz go do odpowiedniego boksu. Należy też mieć na uwadze możliwą pomyłkę innych osób, najlepiej nabierz nawyku sprawdzania czy boks do którego zamykasz z powrotem psiaki jest na pewno pusty, ostrożności nigdy za wiele.

Jak zachowywać się na spacerze?

– Zawsze wyprowadzaj psiaki na smyczach.

– Nie wychodź z swoimi psami zaraz za innymi wolontariuszami, odczekaj kilka minut i dopiero pójdz po swoich podopiecznych – spacer wtedy będzie przyjemniejszy zarówno dla nich jak i dla Ciebie.

– Jeśli widzisz, że w Twoją stronę zmierza inny wolontariusz ze swoimi psami to w miarę możliwości usuń się, jeżeli nie masz jak zboczyć z trasy to wymini się z nimi możliwie jak najszerszym łukiem. Pamiętaj, że nie wszystkie psy w schronisku się lubią i nawet jeśli Twoje są pokojowo nastawione to już inne niekoniecznie.

– Każdy spacer powinien trwać co najmniej 30 minut, chyba, że pracownik biura zaleci inny czas. Spacer pozwala się zrelaksować zarówno psom jak i Tobie, a relaks w kilka minut nie jest relaksem. Oczywiście jeśli możesz zafundować psiakom dłuższy spacer to na pewno warto.

– **Jeżeli nie dajesz rady wyprowadzić naraz wszystkich piesków z boksu to absolutnie nie puszczać luzem tych, których nie jesteś w stanie utrzymać! Poproś wtedy kogoś o pomoc, a jeśli nie ma innej osoby, która poszłaby z Tobą to podziel psiaki na tyle spacerów na ile będzie to konieczne, żeby bez problemu panować nad nimi. Spacer ma być bezpieczną przyjemnością, a nie nerwową szarpaniną.**

– Pamiętaj, że psiaki oprócz spacerów potrzebują też kontaktu z człowiekiem i odpowiedniej pielęgnacji, a to wszystko należy zrobić poza bramami schroniska. Dbaj o swoich podopiecznych poprzez wyczesywanie sierści, wycinanie kołtunów (zawsze zbieraj sierść do worka, który potem wyrzucić do kosza na śmieci), a nawet kąpiel kiedy jest taka potrzeba, a pracownik biura wyrazi na to zgodę. Dzięki temu poznacie się lepiej i zwiększy to ich szanse na adopcję, a wszyscy do tego dążymy. Nie zapominaj o zabawie z nimi, ale też nauce podstawowych komend, a jeśli nie wiesz jak to właściwie zrobić to poproś kogoś z biura lub doświadczonego wolontariusza o kilka rad i na pewno się uda.

– Warto zabierać psiaki na spacerach nad wodę, ponieważ działa ona na większość psiaków uspokajająco.

– Jeśli masz taką możliwość to staraj się co jakiś czas zrobić swoim podopiecznym nowe zdjęcia, które na pewno przydadzą się do ich galerii zdjęć czy ogłoszeń.

– Kontroluj na spacerze czy Twój psiak ma dobrze założoną obrozę lub szelki i czy oby na pewno z nich się nie wydostanie, dobieraj również smycz do wielkości i siły psiaka. Jeśli jednak psiak jakoś poradzi sobie z tymi zabezpieczeniami i zacznie uciekać to nie goń go od razu, spróbuj zwabić go do siebie, udając, że Ty uciekasz, że bawisz się sam z sobą patykiem czy piłką, że jesz coś smakowitego, itp. – powinieneś wiedzieć na co najlepiej zareaguje psiak. Jeśli jednak ocenisz, że żadna z metod się nie uda to koniecznie natychmiast podejmij próbę schwytania uciekiniera, miej przy sobie zawsze telefon, zadzwoń do kogoś z biura i daj znać gdzie jesteś, aby ktoś przybył na pomoc. Nie poddawaj się, zrób wszystko aby nie stracić psiaka z oka i schwytać go, ponieważ to dla niego ogromne niebezpieczeństwo jeśli pobiegnie np. na ulicę.

Co zrobić, gdy gryzą się psy?

– Niestety nie ma gotowej recepty na rozdzielenia gryzących się psów, ponieważ każda sytuacja jest inna, ale zareagować trzeba zawsze.

– Ważne jest, żeby nie wpaść w panikę, ponieważ w ten sposób na pewno nic nie zdziałasz.

– Jeżeli zdarzy się, że psy gryzą się na terenie schroniska i nie reagują na Twój krzyk, to jak najszybciej wołaj na pomoc pracownika.

– Jeżeli widzisz gdzieś w pobliżu wodę spróbuj nią polać gryzące się psy, często jest to najskuteczniejszy sposób.

– Nigdy nie używaj środków chemicznych (np. gazu obездwładniającego) lub narzędzi (np. pałki teleskopowej), aby rozdzielić psy. Jest to kategorycznie zakazane w naszym schronisku, takie działania nie będą w żaden sposób tolerowane.

– Jeżeli jeden pies złapał zębami drugiego psa na tyle mocno, że nie chce go puścić to nie odciągaj ich na siłę, ani gryzącego, ani tego, który jest gryziony, ponieważ rozerwiesz mu w tym momencie skórę